



# ECONOLER

160, rue Saint-Paul, bureau 200  
Québec (Québec) G1K 3W1  
Canada

Québec, le 20 mars 2020

## **Objet : Continuité des opérations et mesures préventives face au COVID-19**

---

Madame, Monsieur,

L'équipe d'Econoler souhaite vous informer que toutes les mesures préventives afin d'assurer la continuité de nos affaires et de nos opérations ont été mises en place.

Nous suivons de près toutes les communications et recommandations des divers paliers gouvernementaux et des organismes officiels afin d'ajuster rapidement nos règles et d'assurer ainsi la sécurité de toutes nos ressources, notre priorité.

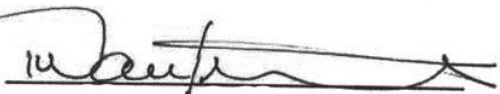
Par conséquent, les mesures suivantes sont actuellement effectives :

- › Annulation de tous les voyages nationaux et internationaux;
- › Fermeture des bureaux et télétravail pour tous;
- La totalité de nos ressources a l'équipement et l'accès à tous les outils technologiques requis afin d'assurer un service sécuritaire et sans interruption :
  - Portables,
  - Systèmes de transfert de données sécurisées,
  - DataRooms virtuels,
  - Applications et logiciels permettant le travail collaboratif,
  - Vidéoconférence,
  - Etc.
- L'ensemble de nos données sont protégées dans des systèmes dédiés et très sécurisés à l'extérieur de nos locaux auprès d'un fournisseur spécialisé et toutes les mesures ont été prises afin d'éliminer les divers risques potentiels. Nos données sont donc protégées et disponibles en tout temps;
- Mise en place et activation d'un plan de relève;
- Comité de gestion restreint et comités dédiés à la gestion de la situation en fonction :
  - Échanges journaliers afin d'apporter les ajustements nécessaires.
- Identification des ressources pouvant pallier une interruption possible (partenaires, sous-traitants ou employés);
- Réaffectation des tâches essentielles et stratégiques permettant d'être prêts et de réagir promptement à toutes situations.

Bien que nous traversions, tout comme vous, une situation sans égal, Econoler demeure pleinement opérationnelle et est en mesure d'offrir tous ses services à ses clients et partenaires.

Toute l'équipe d'Econoler reste donc disponible et demeure ainsi en mesure d'offrir, comme depuis plus de 35 ans, ses services sans compromettre la qualité et la fiabilité de ceux-ci.

Nous vous remercions de la confiance témoignée et espérons que vous-même, vos proches, vos collègues, amis et membres de votre communauté restiez en santé en ces temps difficiles.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Montreuil', written over a horizontal line.

**Jean-François Montreuil**  
Directeur général